

Вилючинский городской округ
закрытое административно-
территориальное образование
город Вилючинск Камчатского края

**ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ВИЛЮЧИНСКОГО
ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

П Р И К А З

от 12.05. 2015 г. № 194

О проведении опроса получателей
образовательных услуг
с целью проведения независимой оценки
качества деятельности образовательных организаций

В соответствии с частью 5 ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в рамках исполнения приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить опросник «Оценка качества деятельности образовательной организации получателями образовательных услуг» согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

2. Утвердить форму листа сводной информации результатов опроса «Оценка деятельности образовательной организации получателями образовательных услуг» согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

3. Руководителям образовательных организаций:

- провести опрос получателей образовательных услуг **в срок до 20.09.2015 года;**

- представить в отдел образования лист сводной информации результатов проведенного опроса **в срок до 30.09.2015 года.**

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела образования



М.Н. Солодовник

**Оценка качества деятельности образовательной организации
получателями образовательных услуг**
(опросник для родителей (законных представителей))

Инструкция: оцените показатели, характеризующие критерии оценки качества деятельности образовательной организации, поставив крестик в одном из столбцов по пятибалльной шкале.

№ п/п	критерий оценки качества	«1»	«2»	«3»	«4»	«5»
1.	Оцените доброжелательность и вежливость работников образовательной организации					
2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников образовательной организации					
3.	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательной организации					
4.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг					
5.	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым					

**Лист сводной информации результатов опроса
«Оценка деятельности образовательной организации получателями
образовательных услуг»**

Наименование образовательной организации _____
Количество родителей (законных представителей), принявших участие в
опросе _____

№ п/п	критерии оценки качества	средний балл по каждому критерию
1.	Доброжелательность и вежливость работников об- разовательной организации	
2.	Удовлетворенность компетентностью работников образовательной организации	
3.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной организации	
4.	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	
5.	Готовность рекомендовать данную образователь- ную организацию родственникам и знакомым	

« _____ » _____ 2015г.

Директор образовательной организации _____
подпись Ф.И.О. (полностью)

Представитель коллегиального органа
от родительской общественности _____
подпись Ф.И.О. (полностью)

М.П.